

관광인 커뮤니케이션 수강 가이드



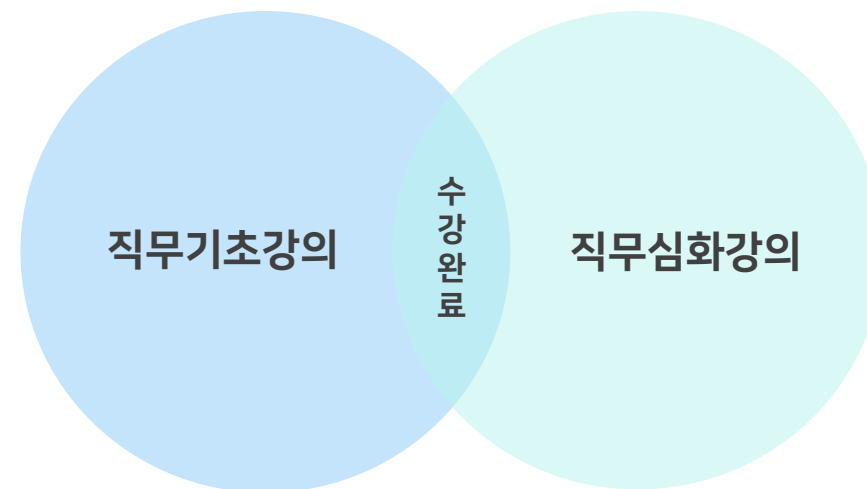
한국관광협회중앙회
Korea Tourism Association

1. 개요

관광인 커뮤니케이션 목적

「관광인 커뮤니케이션」은
관광커뮤니케이터가 되기 위한 첫 번째 경험으로,
개인이 알고 있는 정보를 공유함으로써
다른 사람들의 다양한 사고 흐름을 이해하고
상대가 원하는 전달 방법을 익히기 위한 소통의 장입니다.

관광인 커뮤니케이션 수강 대상

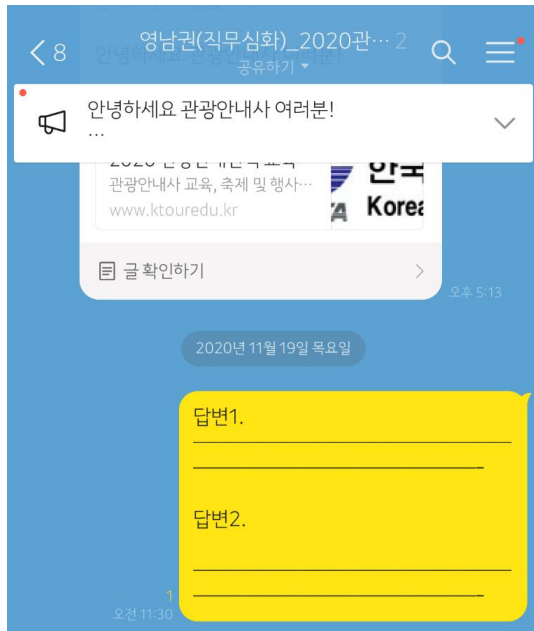


직무기초 혹은 직무심화 강의를
13강 모두 들으신 수강자는
관광인 커뮤니케이션 대상입니다.

2. 절차

01 오픈채팅방 접속

문자 혹은 이메일로
받으신 URL로
접속합니다.



02 채팅방 공지 확인

채팅방 내 공지사항을
확인하고 숙지해주세요

04 답변 내용 캡처

답변 내용을 캡처합니다.

답변은 쾌적한 채팅환경을 위해
왼쪽사진과 같은 형식을
준수해주세요

03 제시 과제 답변

채팅방에서
주어진 주제에 대해
총2회 이상,
편하게 답변을 공유해주세요

05 홈페이지 업로드

커뮤니티 > 소속권역 클릭 후,
캡처본을 업로드합니다.
(관광인 커뮤니케이션 게시글 등록 예시글 참고)

3. 오픈채팅방 활용법

오픈채팅방을 활용하는 방법

1. 운영사에서 여러분 모두에게 공통 공지의 창으로 활용해주세요.
2. 과제 제출과 별개로 관광 업무와 관련된 정보는 자유롭게 공유 및 채팅 가능합니다.
3. 모두가 같이 정보를 공유 할 수 있는 방으로 만들어주세요.
4. 공통의 공지사항은 꼭 메모하시어 관리하여 주시기 바랍니다.

오픈채팅방 활용 주의사항

1. 공지사항은 잘 확인해 주시고 개개인의 답변은 하지 않으셔도 됩니다.
2. 사진이나 영상을 첨부할 경우 묶어서 업로드 해주시기를 바랍니다.
3. 개인적인 대화와 저녁 8시 이후에는 채팅방 활용을 자제해주시기 바랍니다.
4. 해당 과제와 관련없는 문의는 문의처로 연락주시기 바랍니다.

(02-376-1231, 02-2079-2447)

이번 관광안내 인력교육을 통해
관광 트렌드 및 기술혁신 시대에 따른 관광안내사의 역량과 네트워킹을 위해
모두 에너지 넘치는 수업 되시길 바랍니다.

감사합니다.